

IZKLOP IN POLNJENJE TERMINALA

1. POS terminal ugasnete z daljšim pritiskom na gumb vklop/izklop. Pojavi se okno, kjer lahko izberete ponovni zagon (Reboot) ali izklop (Power off).
2. POS napajajte le s priloženim polnilcem, polnjenje preko drugih polnilcev lahko vpliva na njegovo življenjsko dobo.



PAPIR

- Poskrbite, da imate vedno na zalogi dodatne zvitke termo papirja.
- Zvitek mora biti v POS vstavljen pravilno, saj je tisk možen le na zgornji strani papirja.
- Na notranji strani pokrovčka za zvitek je prikazano, kako ga pravilno vstaviti.
- Ustrezna dimenzija zvitka je širina: 57 mm, dolžina traku do 19 m (ali manj, največji premer koluta do 40 mm).
- PRIMER: <https://www.printink.si/termo-racunski-trak-57-mm-x-19-m-x-12-mm-10-kosov>

NADZORNA PLOŠČA – Elly Manager

- Nadzorna plošča Elly Manager vam omogoča vpogled v transakcije za vsako plačilno metodo takoj, ko se je le ta izvedla. Poleg takojšnjega vpogleda pa omogoča tudi izvoz dnevni zaključkov.

V PRIMERU TEŽAV

- V kolikor niste prepričani v status transakcije, prosimo **čim prej** pokličite podporno številko **030 484 884** in izberite **1** za povezavo v procesni center
- Prosimo, da obiščete tudi našo spletno stran, **www.ellypos.si** in izberete **zavihek podpora**. Tu boste lahko dobili mnogo odgovorov na vaša vprašanja na najhitrejši način. Lahko oddate zahtevek za podporo, kmalu pa bo na voljo tudi klepet s podpornim agentom. Vsebine se stalno dopolnjujejo in pokrivajo več kot 90% običajnih vprašanj ali težav. Zaradi tega vam res priporočamo, da najprej preverite podporni portal.
- Težave lahko sporočite tudi na mail **podpora@lab4pay.com**. Na ta način bo vaš zahtevek ustrezno zaveden v podpornem sistemu in bo tudi najhitreje obravnavan.
- Dosegljivi smo tudi preko klicne centrale na **030 484 884**



NAVODILA ZA POS

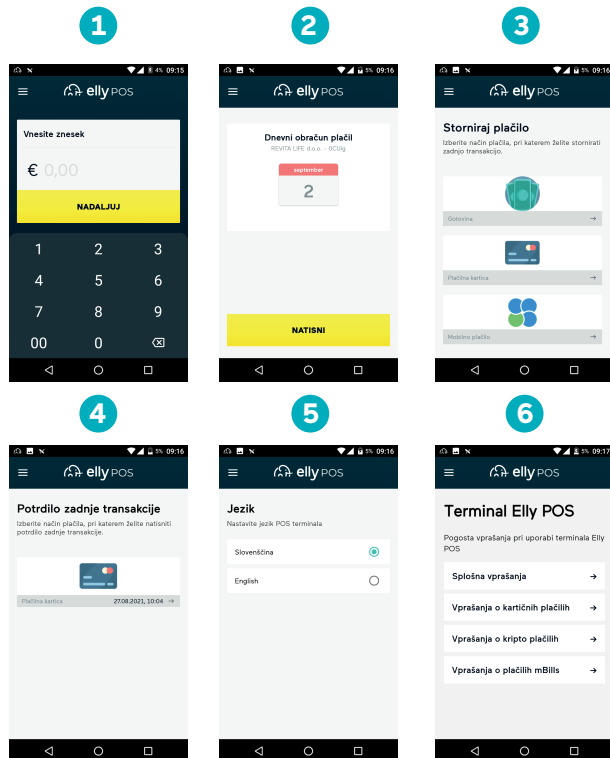
VKLOP POS TERMINALA

1. POS terminal vklopimo z daljšim pritiskom na stranski gumb za vklop/izklop na desni strani naprave.
2. Pojavi se osnovni zaslon z ikonami.
3. Izberemo ikono elly POS.
4. S pritiskom na ikono elly POS se odpre osnovno okno za vnos zneska.



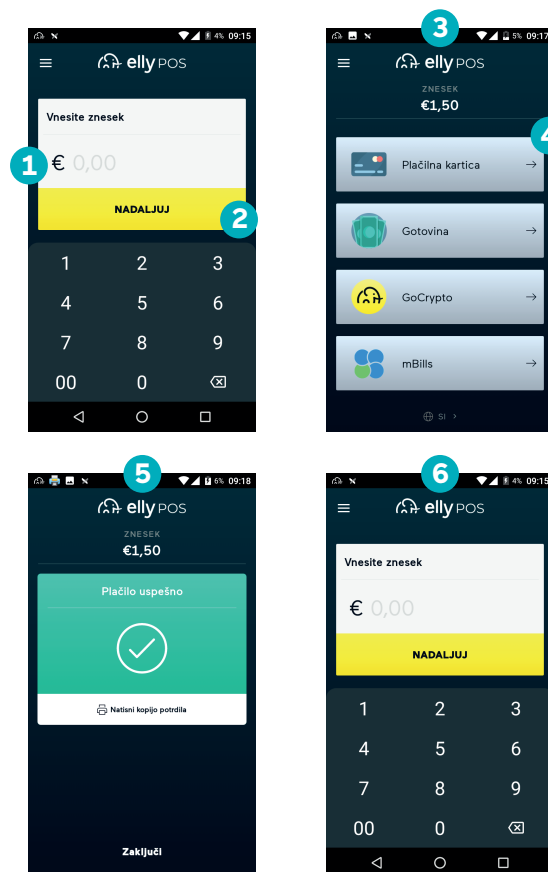
MENU

- NOVO PLAČILO** - predstavlja osnovno okno, ki ga boste največ uporabljali. Tu vpišete znesek, ki ga želite zaračunati.
- OBRAČUN** - kaže vsote za tisti dan, za vse plačilne metode, do trenutka obračuna. Služi za preverbo transakcij ob usklajevanju zaključka blagajne.
- STORNIRAJ PLAČILO** - uporabite za stornacijo zadnje transakcije za določeno plačilno metodo. Stornacija je možna le za zadnjo uspešno transakcijo pri določeni plačilni metodi. Stornirate lahko zadnje kartično plačilo, zadnje plačilo preko mBills ali VALÚ. GoCrypto plačil NI MOŽNO stornirati.
- POTRDILO ZADNJE TRANSAKCIJE** - tu lahko ponovno natisnete potrdilo zadnje transakcije za izbrano plačilno metodo.
- JEZIK** - lahko izberete med slovenskim ali angleškim jezikom.
- POMOČ** - zajema pogosta vprašanja o Elly POS napravi (splošna vprašanja, vprašanja o kartičnih plačilih, plačilih s kriptovalutami, mBills in VALÚ).
- KONTAKT**



KAKO IZVEDEMO TRANSAKCIJO

- Vnesemo želeni znesek.
- Vneseni znesek potrdimo z gumbom NADALJUJ.
- POS terminal ponudimo stranki, ta pa izbere željeno plačilno metodo, ki jih imate na voljo.
- V primeru plačila s kartico lahko stranka plača tako, da kartico prisloni na frontalni del POS terminala ali pa jo vstavi v režo, ki je na dnu POS terminala. Možno je tudi branje magnetnega zapisa. Vsi trije načini so označeni z ustreznimi ikonami na terminalu. V primeru plačevanja z GoCryptom, mBills ali VALÚ se na ekranu pokaže QR koda, ki jo stranka poskenira s svojim mobilnim telefonom.
- Ko je transakcija odobrena, se izpiše potrdilo. Za dodatni izvod potrdila pritisnite NATISNI KOPIJO POTRDLILA. Če kopije ne potrebujete, pritisnite ZAKLJUČI.
- Aplikacija se postavi v začetno okno za vnos zneska in POS terminal je pripravljen na novo transakcijo.



STORNACIJA ZADNJE TRANSAKCIJE

- Izberete možnost STORNIRAJ PLAČILO.
- Odpre se novo okno s plačilnimi metodami.
- Izberete plačilno metodo, za katero želite stornirati zadnje plačilo.
- Pred stornacijo bo POS od vas zahteval vnos kode. Pri kartičnih plačilih so to zadnje 4 številke vašega POS terminala.
- Številko POS terminala najdete na kateremkoli izpisku v vrstici TERMINAL. Številka terminala se začne z BEXXXXXX. Na fotografiji je zgolj primer, vaša koda je drugačna.



Za ostale plačilne metode (mBills, VALÚ in druge) je koda aktualni datum v obliki dd. mm (npr. tretji maj → 0305).

